



FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-08-01Versión:
02Numero de hojas:
Página 1 de 3

Título:

REGISTRO DE QUEJA

Fecha de Recepción de Queja:	Nombre y firma de quien registra la Quejas:	Clave (Asignada por Aseguramiento)
4-04-2023	MAGALI JUAREZ VELASCO	GAN/Q2023/018C2
Cliente (razón social y nombre del representante de la empresa):		Teléfono:
CENTRO DE DIAGNOSTICO ANGELES SA DE CV SUCURSAL IZTAPALAPA		55 11015400
Domicilio:	AV. EJERCITO NACIONAL 516, POLANCO, REFORMA ALC. MIGUEL HIDALGO	

Descripción detallada de la queja

EL CLIENTE REPORTA QUE LOS PADS DE ALCOHOL SIGUEN SALIENDO SECOS Y/O INFLADOS. DETECTO EL DEFECTO EN 43 KITS, CADA KIT LLEVA 6 PIEZAS DE PADS. EN TOTAL REQUIEREN 258 PIEZAS DE PADS COMO REPOSICION.

Vía de recepción de la Queja: (anexar e-mail, memorándum, fax, etc.)

REUNION PRESENCIAL

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO DE QUEJA.

Nombre Comercial:	CCC302-21 CONEXIÓN Y CURACION DE CATETER DE HEMODIALISIS V	Caducidad:
		31-JUL-2024
Lote :	1000LP6584	Esterilización:
		OT
Cantidad reportada con desviación(piezas):	43	No de Factura:
		21804
		Presentación:
		KIT
Procedencia de la Queja:		Marque con X
Sector Salud		
Sector Privado		X
Consumidor		
Clasificación de la Queja:		Marque con X
Queja Médica		
Queja por defectos de Calidad		X
Queja Administrativa		

ACCIÓN SOLICITADA POR EL CLIENTE (MARQUE CON X)

Canje		Revisión del producto en sus instalaciones	
Reposición	X	Re facturación	
Retiro de producto		Nota de crédito	
Cancelación de pedido		Otros (especificar)	Medidas correctivas y preventivas que resuelvan de fondo este repetitivo defecto

Administrador de Quejas

Vo.Bo. Responsable Sanitario

Nombre y Firma

Nombre y Firma

Título:

REGISTRO DE QUEJA





FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-08-01

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 3 de 3

Título:

REGISTRO DE QUEJA

De: Romero Martinez, Salvador <enfermeria.ci2@cediasa.com>

Enviado el: miércoles, 7 de junio de 2023 06:16 p. m.

Para: Becerril Gonzalez Pamela Deni <pamela.becerril@cediasa.com>; Ramirez Perez Gabriela Itzel <almacen.iztapalapall@cediasa.com>; elis.cabacast@gmail.com

Asunto: PADS DE ALCOHOL SECOS

Buenas Tardes estimada Directora Pamela

Le envié un cordial saludo y aprovecho para comentar el día 7/06/2023 en la unidad Iztapalapa II, se observaron que los kits de conexión catéter cuentan con los pads de alcohol secos e inflados.

CANTIDAD: 43 KITS

Lote: 1000LP6584

KIT DE CONEXIÓN DE CATETER DE HEMODIALISIS V

Por lo antes mencionado solicito de su apoyo para la obtención de pads de alcohol (alcohol prep pad) para la unidad y otorgarlos a los colaboradores en este tipo de eventos y dar cumplimiento a los procesos adecuadamente y la verificación con el proveedor del insumo ya que es de manera consecutiva esta situación, le agradezco su apoyo y quedo pendiente de comentarios

----- Forwarded message -----

De: Laura Caballero <elis.cabacast@gmail.com>

Date: mié, 7 de jun. de 2023 20:50

Subject: Fwd: PADS DE ALCOHOL SECOS

To: <mjuarez@medicalpolaris.com>

Cc: GUADALUPE FRANCO GARCIA <guadalupe.franco@saludangeles.mx>, Romero Martinez, Salvador <enfermeria.ci2@cediasa.com>, <pamela.becerril@cediasa.com>

Buenas Tardes! Estimada Magali.

Por medio del presente le envío para su conocimiento y en espera de su respuesta a este acontecimiento, ya que continuamos con la presencia de pads de alcohol secos en los kit de conexión, lo cual genera un problema para el apego a nuestros procedimientos.

Esperando amablemente contar con su apoyo para la reposición de los pads de alcohol, como actividad correctiva.

Solicitando su atención, para analizar medidas preventivas a aplicar y evitar este tipo de eventos.

Agradezco de antemano su atención.

Quedó a sus órdenes.

Atte.:

Caballero Castellanos Laura Elisa.