
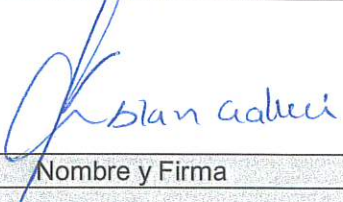


FORMATO	Numero de documento:	Versión: 0	Numero de hojas: Página 1 de 2
Título: REGISTRO DE QUEJA			
Fecha de Recepción de Queja:	Nombre y firma de quien registra la Quejas:	Clave (Asignada por Aseguramiento)	
25 de Julio 2023	Cristina Franco Santiago	GAN/Q2023/022-C2	
Cliente (razón social y nombre del representante de la empresa):		Teléfono:	
Operadora De Hospitales Ángeles S.A De C.V. Sucursal Querétaro Centro Sur		442 425 8338	
Domicilio:	Blvd. Bernardo Quintana Arrijoa 9670 Centro Sur Querétaro CP 76090		
Descripción detallada de la queja			
<ul style="list-style-type: none"> El cliente solicitó 10 piezas del código RBB001-13 RECEPCIÓN PARA BEBÉ en la orden de compra 4500048117, mismas que corresponden con la factura emitida folio 22818; sin embargo físicamente solo recibieron 3 piezas. Las guías del envío de paquetería aparecen totalmente entregadas. 			
Vía de recepción de la Queja: (anexar e-mail, memorándum, fax, etc.)		Correo Electrónico	
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO DE QUEJA.			
Nombre Comercial:	RBB001-13 RECEPCIÓN PARA BEBÉ		Caducidad:
			13-Mayo-2025
Lote :	1000006728	Esterilización:	OT
Cantidad reportada con desviación(piezas):	7	No de Factura:	22818
Procedencia de la Queja:		Marque con X	Quién?
Sector Salud			
Sector Privado		X	Jefatura de Almacén
Consumidor			
Clasificación de la Queja:		Marque con X	
Queja Médica			
Queja por defectos de Calidad			
Queja Administrativa		X	
ACCIÓN SOLICITADA POR EL CLIENTE (MARQUE CON X)			
Canje		Revisión del producto en sus instalaciones	
Reposición	X	Re facturación	
Retiro de producto		Nota de crédito	
Cancelación de pedido		Otros (especificar)	ENTREGA DE ACCIONES
Administrador de Quejas		Vo.Bo. Responsable Sanitario	
 Ana Lopez		 Cristian Caballero	
Nombre y Firma		Nombre y Firma	

FORMATO	Numero de documento:	Versión: 0	Numero de hojas: Página 2 de 2
Título: REGISTRO DE QUEJA			

