

Minuta No: 17

Lugar: Sala de Juntas

Fecha: 06-sep-23

Hora: 12:00

Tipo de reunión: Ordinaria

Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/024 C2

**ASISTENTES**

Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- <b>IVAN HUITRON</b>	6.- <b>FAES PULIDO</b>
2.- <b>ALAN GALICIA</b>	7.- <b>DAVID ARZATE</b>
3.- <b>GUILLERMINA LUNA</b>	8.-
4.- <b>EDGAR SILVA</b>	9.-
5.- <b>ANA LAURA LOPEZ</b>	10.-

**ACUERDOS**

No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento	Se cumplió ?		Observaciones
				Si	No	
1	Verificar con ventas por que no se tenia el registro de la queja.	Edgar Silva	06/09/2023	X		
2	informar a maquilero sobre la queja detectada de nuestro cliente.	Lilian Velazquez	sep-23			
3	Realizar una visita al maquilero para verificar las condiciones en las que se maquila nuestro producto.	Edgar Silva	07/08/2023	X		
4	Como accion correctiva realizar inspecciones durante el recibo del producto a maquilero.	Alan Galicia	07/08/2023	X		
5						
6						
7						

Acuerdos Generados: 4

Acuerdos Cumplidos: 3

Eficacia: 75%