



Número de documento:  
GAN-FOR-REH-02-02

Versión:  
03

Número de hojas:  
Ver pie de Página:

Título:

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN**

Fecha de Actualización:		ENERO 2024		Mes												AÑO		Observaciones	
				2024															
Tema, Nombre del Curso o Proceso	Personal Involucrado	Objetivo de la Capacitación	Nombre del Instructor	Interno	Externo	Presencial (P) / Virtual (V)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic
Inducción para la Operación de las máquinas fusionadoras de Alta Frecuencia HM-18	Personal de Alta Frecuencia	Conocer la operación general de las máquinas de Alta Frecuencia	Juan Carlos Rayon / Jefe de Mantenimiento			P													
Manejo de Excel Nivel Basico	Personal nivel Supervisor	Proveer al empleado de un conocimiento explícito de todas y cada una de las funciones básicas de la hoja de Excel	David Resendiz / Jefe de Sistemas			P													
Portafolio de Productos Medica Polaris	Personal de Ventas/ Administrativo / Supervisores	Brindar al empleado la información y uso de los productos y servicios brindados a nuestros clientes	German Miranda /Coord de Capacitación y Asit Tecnica			P													
Liderazgo	Gerentes de Area	Desarrollar las competencias necesarias para liderar equipos altamente productivos	Externo			P													
PNO Ingreso a Planta	Personal de Producción Coordinador y Supervisores, Personal de Producción Alta frecuencia, sabanas, paquetes y kits, corte y almacén	Fomentar el correcto uso de uniforme dentro de la planta.	Beatriz Lara / Recursos Humanos			P													
Buenas Prácticas de fabricación, para establecimiento dedicado a la fabricación de dispositivos médicos	Todo el personal	Conocer las buenas practicas conforme a la normatividad nom-241	Alan Galicia / RS			P													
Manejo integrado de plagas	Personal de Calidad	Conocer el manejo y control de plagas	Externo			P													
Comunicación Efectiva	Todo personal nivel supervisión Y RH	Conocerá las diferentes técnicas de comunicación para realizar una escucha activa y saber preguntar	Externo			V													
PNO Buenas Practicas de Documentación	Personal de Planta involucrado en el llenado de documentos	Actualizar los conocimientos del correcto llenado de documentación	Edgar Silva /Aseguramiento de Calidad			P													
Curso de Protección Civil /Evacuación y contra incendios	Brigadas de Seguridad	Actualizar las brigadas de Seguridad y conocer los procedimientos prácticos en materia de Protección Civil	Externo			P													
Herramientas de analisis para solución de problemas	Todo el personal involucrado en el proceso.	Conocer las herramientas con las que se cuenta, para realizar los analisis para solución de problemas	Alan Galicia / RS			P													
Ánalisis y gestión de riesgos	Todo el personal involucrado en el proceso.	Conocer la metodología para la elaboración del análisis y gestión de riesgo	Alan Galicia / RS			P													
Operación de motacargas	Todo el personal involucrado en el proceso.	Conocer el manejo y operación de los motacargas	Externo			P													

Título:

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN**

Fecha de Actualización:		ENERO 2024		Mes												AÑO		Observaciones
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	2024		
Tema, Nombre del Curso o Proceso	Personal Involucrado	Objetivo de la Capacitación	Nombre del Instructor	Interno	Externo	Presencial (P) / Virtual (V)												
Manejo de compresores	Personal de mantenimiento	Conocer los conceptos básicos de funcionamiento, procesos de instalación y mantenimiento para asegurar el buen funcionamiento de estos.	Externo		P	P												
Difusión y actualización de procedimientos y formatos del SGC	Todo el personal involucrado en el proceso.	Actualización de los procedimientos y formatos	Edgar Silva /Aseguramiento de Calidad	P		P												
Formación de auditores	Personal en entrenamiento	Conocer los conceptos básicos de las auditorías internas y externas	Edgar Silva /Aseguramiento de Calidad	P		P												
Buenas Practicas de Almacenamiento y Distribucion de Dispositivos Medicos, Nom 241	Jefe de Almacen	Conocer las bases para la correcta implementación de las buenas prácticas de almacenamiento y distribución de dispositivos médicos.	Externo		V	V												
Revisión por la dirección	Todas las áreas	conocer los resultados del comportamiento del sistema de gestión de calidad	Edgar Silva /Aseguramiento de Calidad	P		P												
Difusión de objetivos de calidad e indicadores	Todas las áreas	Conocer el comportamiento y resultados de los objetivos de calidad de las áreas	Edgar Silva /Aseguramiento de Calidad	P		P												
Formación de instructores	Personal de apoyo en las capacitaciones al personal	Conocer las técnicas para desarrollar una buena capacitación al personal	Edgar Silva /Aseguramiento de Calidad	P		P												

RP: reprogramado  
EJ: ejecutado

 FIRMA Elaboró: Nombre y Firma Beatriz Lara / Gte. de Recursos Humanos	Revisó:  Nombre y Firma Edgar Silva / Aseguramiento de calidad	Autorizó:  Nombre y Firma Alan C. Galicia / Responsable Sanitario
JUSTIFICACIONES		
Las capacitaciones que no puedan impartirse de manera presencial serán virtuales		